



D I E N S T E N W I J Z E R 2018

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij u verplicht voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie aan u te verstrekken.

Naam en adres:

De Graaf Verzekeringsconsultancy B.V.

Bezoekadres:

Zeewinde 8

2224 GX Katwijk (Z-H)

Telefoon: 071 401 00 14

GSM zakelijk: 06 133 96 547

Fax: 071 401 30 28

De Graaf Verzekeringsconsultancy B.V, vestiging Maastricht

Bezoekadres:

Parkweg 3

62612 XN Maastricht

GSM zakelijk: 06 133 96 547

Correspondentie-adres:

Postbus 41, 2220 AA Katwijk (Z-H)

Website: www.verzekeringsconsultancy.nl

E-mail: info@verzekeringsconsultancy.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 1204 56 45

Aard van de Dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning op grond van artikel 2.83 Wft te bemiddelen in Schadeverzekeringen, levensverzekeringen.

Klachten

Natuurlijk doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, verzoeken wij u dit direct aan ons te melden.

U kunt uw klacht richten aan:

De Graaf Verzekeringsconsultancy B.V., t.a.v. O.J.T. de Graaf, Postbus 41, 2220 AA Katwijk (Z-H).

Als wij de klacht niet binnen 5 werkdagen kunnen behandelen, ontvangt u van ons een bevestiging van uw klacht alsmede een opgave door wie en binnen welke termijn de klacht wordt behandeld.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag; telefoon 0900 355 22 48. Ons aansluitnummer is 300.017.005.

Website: www.kifid.nl.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister staan wij geregistreerd onder nummer 7097 6015.

Algemene Voorwaarden

Wij hanteren algemene voorwaarden, welke zijn gedeponeerd bij KvK Den Haag.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele contractuele verplichting om financiële producten bij een of meerdere verzekeraars of verzekeringsmakelaars onder te brengen. Wij zijn volledig adviesvrij. Wij opereren zowel financieel als commercieel onafhankelijk.



Ondernemersvrijheid

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmakelaars, volmachtkantoren, banken en verzekeraars voeren. Wij werken niet met voorkeursmaatschappijen of voorkeurspartijen. Wij bepalen per consultancy-opdracht transparant wie de beste aanbieding heeft gedaan en leggen dit voor aan de opdrachtgever. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning: Het beleid van DGV

Wij hebben geen agentschappen. Wij ontvangen van geen provisie. Onze advisering en rapportering wordt beloond door middel van een uurtarief of fixed fee welke opdrachtgever betaalt.

DGV accepteert geen beloningen van (markt)partijen welke verband houden met het inkopen of adviseren van producten van (markt)partijen aan onze opdrachtgevers. De belangen van onze opdrachtgevers staan altijd centraal.

Kwaliteitsborging & gedragscode:

Wij zijn aangesloten bij RMiA. Hiervoor geldt het vooraf moeten voldoen aan de erkenningsregeling RMiA (Register Makelaar in Assurantiën) – zie hiervoor de site www.rmia.nl
Ook in de dagelijkse praktijk: Wij leven de gedragsregels na van RMiA.

Middels het PE-puntenstelsel (Permanente Educatie) wordt vakbekwaamheid conform WFT en in geval van persoonlijke RMiA-inschrijving via de SAR, gewaarborgd.

Integriteit:

Wij hanteren een integriteitsbeleid. Deze kunt u terugvinden op onze website.

AVG:

Wij hanteren een privacy-beleid. Ons privacy statement kunt u terugvinden op onze website.